

جامعة الجزائر 2

كلية العلوم الاجتماعية

محاضرات في مادة مجتمع المعلومات

لطلبة السنة الأولى المجموعة 3

مسؤول المادة أ.د. محمد شطوطي

ملاحظة:

يقرأ الطالب في هذه المطبوعة ملخصات للمحاضرات السابقة وعددها
أربع محاضرات.

المحاضرة 1

هي عبارة عن مدخل عام للمحاضرات مع منهجية مسار
المحاضرة من شرح عناصرها إلى ملخص لها مع أسئلة جزئية
حول ما ورد في المحاضرة، وفي الأخير أسئلة الطلبة حول
المحاضرة إن وجدت.

المحاضرة 2

هي في تعريف مجتمع المعلومات وهو تعريف اجتهدت أن يكون مبسطاً مسبقاً وبلغة طبيعية، ورمزية حتى يسهل استيعابه فمن حيث اللغة الطبيعية مجتمع المعلومات هو استخدام الوسائل التكنولوجية في حياة الإنسان اليومية على أساس مسار المعرفة في كلّ ميادين الحياة إلى الانتفاع بها وتوظيف الجديد منها.

أما باللغة الرمزية فيكتب التعريف هكذا:

$$\text{ظ ت} = \left| \frac{\text{ت ك} \times \text{ح ي}}{\text{س ر}} \right| = \begin{matrix} \text{ج} \\ \text{م} \\ \text{ع} \end{matrix}$$

$$\text{ظ ت} = \begin{matrix} \text{ح} \\ \text{م} \\ \text{ع} \end{matrix}$$

وقد شرحت هذه المعادلة عدّة مرات على السبورة.

المحاضرة 3

وفي هذه المحاضرة تطرقت إلى الوسائل التقليدية التي كانت الوسيلة القائمة للإتصال بين الناس، وبها تتمّ المعلومات التي يحتاجونها في باب الضرورة كالرسائل، والبرقيات، والكتب، والبطاقات البريدية وغيرها....

مع ملاحظة أن هذه الوسائل وغيرها لا تزال إلى اليوم لكن في مجالات هي ليست ضرورية لأنّ هناك وسائل أخرى أخذت مكانها بمواصفات جديدة كانت عوناً للإنسان في الوصول إلى المعلومات، أو إلى توصيلها...

المحاضرة 4

في هذه المحاضرة أشرت إلى وسائل الاتصال الحديثة، والمعاصرة من بينها الإذاعة المرئية، والمسموعة والرسائل القصيرة، والشبكة العالمية للمعلومات (الأنترنت)، والهاتف النقال والحاسوب، وغيرها.

كلّها في خدمة الإنسان المعاصر بعيداً عن التعقيدات الإدارية فصارت في متناول الجميع دون أيّ عناء...⁽¹⁾

⁽¹⁾ أمليت على الطلبة ملخصات حول كلّ محاضرة من المحاضرات مع أسئلة جزئية تساعدهم على مراجعة المحاضرة.

أسئلة حول المحاضرات السابقة

- 1- ما هو حدّ مجتمع المعلومات؟ باللغة الطبيعية، واللغة الرمزية؟
- 2- أذكر بعض وسائل الاتصال التقليدية.
- 3- أذكر بعض وسائل الاتصال المعاصرة.
- 4- معنى الأنترنت باللغة العربية.
- 5- ما هي وسائل الاتصال التي لا تزال قائمة إلى اليوم؟
- 6- ما هي مواصفات وسائل الاتصال الحديثة والمعاصرة؟⁽¹⁾

⁽¹⁾ هذه الأسئلة هي من أسئلة الامتحان وعليه فالمطلوب من الطالب أن يراجع دروسه على أساسها.

المحاضرة 5⁽¹⁾

وموضوعها أنواع مصادر المعلومة لقد كان الإنسان، ولا يزال في طلب المعرفة وهي مسلكه في الحياة التي تفتقر دائما إلى الجديد، وبها فقط يستطيع أن يتعايش مع محيطه الذي فيه مجال نشاطه وبه يمكن تعريفه.

فالمعلومة هي حجر أساس في تكون الفرد، وعليه وجب أن يأخذها بشرط صدقها، ومن مصادر المعلومة نذكر ما يلي:

1- المقروءة:

المقصود بها ههنا الكتب، والمجلات والجرائد، والمذكرات، والتقارير بكل أنواعها، فهي وسيلة من وسائل الاتصال في طريق المعلومات التي يحتاجها الإنسان على الدوام.

2- المسموعة:

تشير إلى المذيع (الراديو) والهاتف والمحاضرات، والملتقيات والندوات... وهي كلها مجتمعة في طريق توصيل المعلومة التي يحتاجها الإنسان في حياته.

(1) أول محاضرة على طريق الموقع الالكتروني لجامعة الجزائر 2.

3- المرئية:

هي إشارة إلى الإذاعة المرئية والهواتف الذكية، والحاسوب والشبكة العالمية للمعلومات... (الأنترنت).

هذه الثلاثية تشكل مصادر المعرفة قوة، وضعفًا، لكنها ضرورية في بحث المعلومات بكل صورها... وعلى الإنسان أن يدرك صدق ما يرى حتى لا يقع في أحكام خاطئة تقسد مساره العلمي.

أسئلة حول المحاضرة 5⁽¹⁾

- 1- أذكر بعض مصادر المعرفة.
- 2- ما معنى المقروءة؟
- 3- ما هي الوسائل المسموعة؟
- 4- ما هي فائدة الحاسوب؟
- 5- يقال: يجب على الإنسان أن يتأكد من المعلومة. ما رأيك؟

⁽¹⁾ وضعت وضعا لتساعد الطالب على مراجعة عناصر المحاضرة، وفي ذات الوقت هي أسئلة قد نختار بعضها للإمتحان.

المحاضرة 6

في هذه المحاضرة إشارة إلى أنواع الكتب، وهي نوعان:

1- الكتب الورقية: وهي المخطوطة أو المطبوعة، كلّها مجتمعة تسمى المكتوب، وهي وسيلة من وسائل الاتصال، والتي لا يمكن أن لا تكون بين الناس في طلب المعرفة.

2- الكتب الإلكترونية: وهي تلك التي تقرأ على الحاسوب أو الأنترنت ويرى بعض العلماء أنّ القراءة في الكتاب تعطي معنى غير الذي تعطيه القراءة في الحاسوب، لأنّ القراءة الورقية تسمح للإنسان أن يتوقف، وأن يعيد القراءة دون جهد يذكر، أمّا القراءة الإلكترونية فهي متعبة للنظر، وفي ذات الوقت قد يتعطل الحاسوب، أو تنقطع الانترنت وهنا المشكلة التي أشارها إليها الكثير من القراء.

فالقراءة المفضلة والدائمة والتي لا تحتاج إلى جهد، بل فيها من الراحة الكثير هي القراءة في الكتاب الورقي.

وسيبقى هذا الكتاب مهما تنوعت الوسائل الإلكترونية في إظهار النصوص المكتوبة....

أقوال في الكتب الورقية

1- خير جليس في الأنام كتاب.

2- الكتاب الجيد صديق حميم.

3- بيت بلا كتب كجسد بلا حياة.

4- الكتاب رفيق لا يملّ رفقتك.

وهكذا فالكتاب الورقي موجود وسيبقى ما دام الإنسان موجودًا، وأمّا الكتاب الإلكتروني، فهو أداة مساعدة على المعرفة لكنه يحتاج إلى جهد، كي يحصل عليه، وقد يتعرض إلى الحذف من الشبكة العالمية للمعلومات، وعندها يعود الإنسان إلى الكتاب الورقي. بحكم الحاجة إلى المعرفة.

أسئلة حول المحاضرة 6

1- ما هي أنواع الكتب؟

2- أيهما تفضل في القراءة الكتب الورقية أم الإلكترونية؟ ولماذا؟

3- يقال أنّ قراءة الكتب الإلكترونية متعبة للنظر. ما رأيك؟

4- قد يتعرض الكتاب الإلكتروني للحذف، فما العمل؟

المحاضرة 7

مجالات المعرفة:

إنّ مسالك المعرفة متعددة وعلى الإنسان أن يختار منها ما يناسبه كي يحصل على المعلومات الضرورية، والتي يحتاجها في حياته اليومية...

وهذه المجالات هي التي تشكل مجتمع المعلومات، وهي الكتب والمجلات والتجربة الشخصية، والتعلم في المدارس والجامعات، والشبكة العالمية للمعلومات والبرقية، والرسائل القصيرة عن طريق الهاتف، هذه المجالات هي التي تزود الإنسان بالمعلومة التي يحتاجها قدر الطاقة البشرية.

فهذه المجالات مجتمعة هي التي في طريق تكوين الفرد تكويناً يتماشى واحتياجاته الضرورية في مسار حياته وكلّ مجال من هذه المجالات له دوره في إنماء المعرفة الضرورية والتي لا بدّ منها في حياة الإنسان.

لكن المعرفة الصحيحة هي تلك التي تحمل صدقها في كلّ حين، ولا تحتاج إلى دليل.

ولا بأس أن نشير ههنا إلى معنى التجربة الشخصية حتى يتضح دورها في اكتساب المعرفة.

ومن الأقوال التي تمجد التجربة هذه الأقوال:

- التجربة مرآة العقل.

- لسان التجربة أصدق

- التجربة أم العلوم.

هذه الأقوال وغيرها تشير إلى أنّ التجربة مصدر المعرفة والعلم بالشئ دون البحث عن دليل خارجها...⁽¹⁾ فالشخص الذي يعيش التجربة يكون على بينة، ولا يفتقر إلى شئ في مناحيها.

أسئلة حول المحاضرة 7

1- ما هي مجالات المعرفة؟

2- ما معنى التجربة الشخصية؟

3- أذكر بعض الأقوال حول التجربة؟

4- هل التجربة الشخصية تحتاج إلى دليل؟

(1) تعمدت الاختصار ههنا، وركزت على الأهم من عناصر المحاضرة.

المحاضرة 8

دور تكنولوجيا المعلومات

1- تجميع المعلومات.

2- تخزينها.

3- توصيلها.

التكنولوجيا كوسائل أوجدها العلم لتكون في عون الإنسان، وتسهيلا له، وتكنولوجيا المعلومات هي وسائل خاصة بتجميع المعلومات كما هي في المعطيات لا بالزيادة، ولا بالنقصان.

1- تجميع المعلومات: فالتجميع وهنا هو المعلومات المتاحة والتي

وضعت وضعا لتكون في عون الإنسان عند الحاجة.

2- دور تكنولوجيا المعلومات هو تخزين المعلومات إلى وقت مسمى أو

عند حاجة الإنسان إليها.

3- توصيل المعلومات دون أي عناء فهي جاهزة، وعلى المحتاج إليها أن يدخل مجالها، وقد يصل إلى ما يريد منها.

هذه الثلاثية هي من مواصفات تكنولوجيا المعلومات التي فاقت الأساليب التقليدية، وقد ساعدت الإنسان كثيرًا في مسار حياته.

أسئلة حول المحاضرة 8

1- ما معنى لفظة تكنولوجيا؟

2- ما هو دور تكنولوجيا المعلومات؟

3- ما هي مواصفات تكنولوجيا المعلومات؟

4- هل يمكن الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في كلّ مجال؟

المحاضرة 9

دور الحاسوب

1- التخزين

2- الاسترجاع

3- النسخ

الحاسوب وسيلة تكنولوجية لها أهميتها اليوم في حياة الإنسان بل صار أداة عمل لا يمكن أن لا تكون في مسار المعرفة، والعمل الإداري...

1- من مهام الحاسوب التخزين للمعلومات بكل أنواعها، لتكون جاهزة في كل حين دون جهد يذكر...

2- الاسترجاع: وهي مرحلة مهمة يحتاجها الإنسان عند حاجة فيطلبها كما هي دون زيادة أو نقصان وفي الوقت الذي يريد...

3- النسخ هو استخراج النص، أو النصوص التي يحتاجها الإنسان في عمله، فالنسخ عملية في طريق تسهيل مسار العامل على الحاسوب.

هذه الثلاثية التي هي من مواصفات الحاسوب ساعدت الإنسان كثيرًا في أعماله، ولهذا فالحاسوب اليوم أداة ضرورية للإنسان، وهو كالحافظة التي يحتاج وثائقها في كلّ حين.

أسئلة حول المحاضرة 9

- 1- ما هو الحاسوب؟
- 2- ما هي مهام الحاسوب؟
- 3- ما هي العلاقة التي هي بين الحاسوب، والشبكة العالمية للمعلومات (الأنترنت)؟
- 4- أيهما أسهل الكتابة على الحاسوب أم الكتابة على الورق؟ ولماذا؟

المحاضرة 10

البيانات

1- تعريفها

2- خصائصها

3- أمثلة

1- البيان هو الدليل، والحجة، والبيانات هي الأدلة، والحجج، والمقصود بالبيانات وهنا هو التعريف بالشيء، ومساره في عالم الأشياء...

والبيانات لها قواعدها التي تظهر مناحيها، وخصائصها، تلك التي تشير إلى الشيء مستعينة بالجدول، والأعمدة والمنحنيات، والأعداد الحسابية التي كثيراً ما كانت مطلبا ضروريا لنجاح دور البيانات بكل أنواعها، ومن خصائص البيانات الدقة في المعلومات، والوضوح، والاختصار.

ومن الأمثلة عن البيانات نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر.

1- البيانات الخاصة بإنتاج ما، وهنا توضع البيانات التي من شأنها أن تعطي فكرة عن الإنتاج حسب السنوات، والكمية التي تخص كل سنة....

2- البيانات الخاصة بظاهرة ما مثلنا في ذلك جائحة كورونا التي كثرت فيها البيانات على مستوى العالم صورتها:

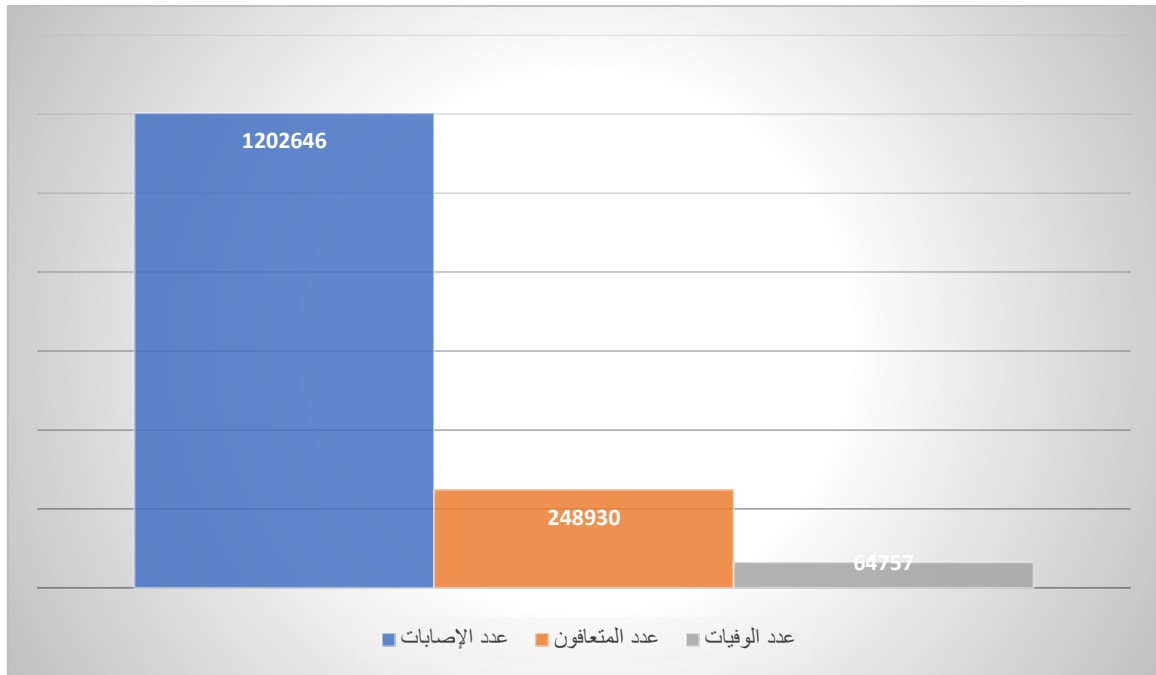
عدد الإصابات 1202646

عدد الوفيات 647.57

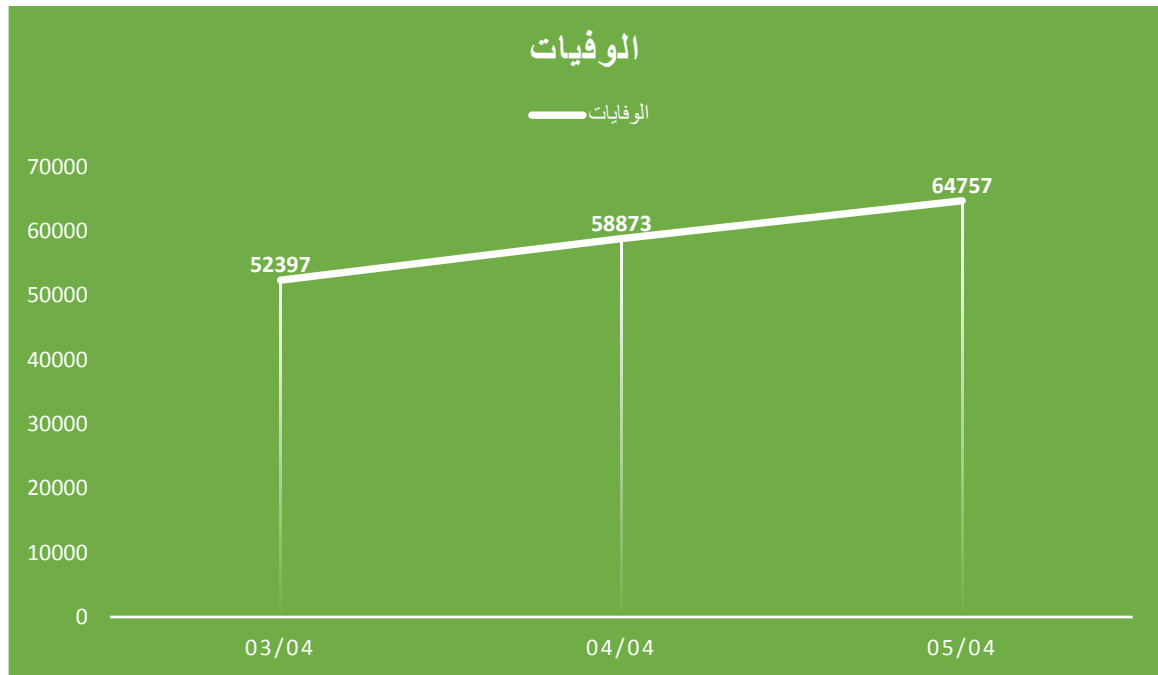
المتعافون 248.930

سجلت هذه البيانات يوم الأحد 5 أبريل 2020 في قناة العربية مساء.

مع الملاحظة أن البيانات تحتاج إلى إحصاء، ومعلومات حول الظاهرة أولاً ثم توضع الجداول، أو المنحنيات التي تشير إلى نتائج نهائية حول الموضوع... فجمع المعلومات ضرورية وأساسية لإقامة البيانات مهما كان نوعها.



كمثال عن الصورة التي تكون عليها البيانات، ومن خلال المنحنى نلاحظ
دون عناء أن الإصابات تفوق مثلاً المتعافون، وهذه الأخيرة تفوق الوفيات...
وهكذا في قراءة البيانات:



مثال ثاني على إقامة بيانات حول فيروس كورونا في العالم، والملاحظ أن
الوفيات في تزايد.

أسئلة حول المحاضرة 10

- 1- ما هو حدّ البيانات؟
- 2- ما هي الفائدة من البيانات؟
- 3- ما هي شروط إقامة البيانات؟
- 4- ما هي أنواع البيانات؟

المحاضرة 11

معنى السوق الرقمية

1- التسريع

2- الحذف، أو الإضافة

3- استفسارات

السوق الرقمية لا تظهر إلا من خلال البيانات التي تنتشر تباعا لمعرفة حركة الإنتاج، والتسويق.

ومن صفات السوق الرقمية التسريع في التعريف بالنشاط حسب الحاجة طبعا والكشف عن الكميات التي دخلت السوق والكيفية التي تساعد على الحصول عليها في وقت وجيز.

والبيانات التي لها علاقة بالسوق الرقمية هي دائما في حركية لا تتوقف عند حد... وعليه يجري عليها الحذف أو الإضافة...

وفي ذات الوقت فإن السوق الرقمية هي في طريق الاستفسارات الضرورية
حول الإنتاج.

الواقع أن السوق الرقمية هي مجال حيوي لحركة السوق حسب الطلب...
والبيانات التي تظهر هي في الحقيقة معطيات لتقول للزبون اعمل على أساسها
والحكم عليها، فالبيانات أقصر للتعريف بالسوق الرقمية، على الإطلاق.

أسئلة حول المحاضرة 11

- 1- ما هو حدّ السوق الرقمية؟
- 2- ما هي صفات السوق الرقمية؟
- 3- ما هي أقصر طريق لمعرفة السوق الرقمية؟

المحاضرة 12

الفرق بين البيانات والاستبيانات

1- البيانات جاهرة

2- الاستبيانات هي في طريق جمع المعلومات

لقد عرفنا البيانات، ودورها في مسار المعرفة التي هي ضرورية في حياة الإنسان مهما كان نشاطه اليومي وبها فقط يستطيع أن يقيم نشاطه ويقوم مساره وفي الغالب أن البيانات جاهرة للقراءة حول الموضوع التي أقيمت من أجله...

أما الاستبيانات فهي مجموعة من الأسئلة توضع وضعا تناسب الموضوع المطروح للدراسة.

والفرق بين البيانات والاستبيانات هو أن الأولى تظهر الشيء كما هو من المعطيات التي جمعت حوله، وأما الثانية فهي في طريق أن تجمع المعلومات وتصنف حسب الحاجة وتستعمل كثيرا في الدراسات الميدانية في الاقتصاد، وفي علم النفس، وغيرهما.

أسئلة حول المحاضرة 12

1- متى تكون البيانات جاهزة؟

2- ما هي فوائد البيانات؟

3- ما هي الاستبيانات؟

4- متى تستعمل الاستبيانات؟

المحاضرة 13

1- دور الاتصالات في حياة الإنسان المعاصر؟

2- الحكومة الإلكترونية

- اخبار المواطن بأمور تهم الجميع

- تحذيرات

- اشعارات

- اعلانات

1- الواقع أنّ الاتصالات اليوم ساعدت الإنسان كثيرًا في مسار حياته دون

عناء، أو جهد يذكر...

فالهاتف النقال أصبح ضروريا في حياة الإنسان لأنّ به يستطيع أن يحدد

مواعيده، واتصالاته التي لها علاقة بعمله، ونشاطه...

فالاتصالات بكلّ أنواعها أصبحت أدوات لمعرفة ما يدور في محيط الإنسان

ولهذا نقول أنّها صارت جزءًا من حياة الإنسان المعاصر.

2- الحكومة الإلكترونية تتمثل في ما يلي:

- اخبار المواطن بأمرتهم الجميع كالخدمة الوطنية، وارشادات حول النشاط الفلاحي...

- تحذيرات حول الطرقات ومسالك السّير تجنباً للحوادث.

- اشعارات مثال ذلك دخول الراتب الشهري عن طريق الرسالة القصيرة من البريد والمواصلات بل الرسائل الورقية التي كانت ترسل للزبون..

- إعلانات حول انقطاع الماء مثلاً وهي عملية تشعر المواطن بذلك حتى لا يقع في مشاكل هو في غنى عنها.

وفي الأخير أتمنى لطلبتنا النجاح والتوافق، مع العلم أنّ هذه الدروس ملخصة لتكون في متناول الجميع، وعن طريق الأسئلة يستطيع مراجعتها بسهولة استعداداً للإمتحان.

أسئلة حول المحاضرة 13

1- ما هو دور الاتصالات في حياة الإنسان؟

2- ما هو دور الحكومة الإلكترونية في حياة الإنسان؟

3- ما رأيك في الاتصالات اليوم؟

أسئلة عامة

- 1- يقال أن التكنولوجيا تستطيع أن تغير كل شيء إلا الطبيعة البشرية. لماذا؟
- 2- هل يمكن الاستغناء عن الكتاب الورقي؟ ولماذا؟
- 3- ما هي الفائدة من الحاسوب في حياتنا اليومية؟
- 4- ما هي أسس تكنولوجيا الاتصالات؟
- 5- ما هي الوسائل التكنولوجية في حياة الإنسان المعاصر؟
- 6- ما هي محاسن الأنترنت (الشبكة العالمية للمعلومات)؟
- 7- هل للشبكة العالمية للمعلومات مساوئ؟ أذكرها؟
- 8- ما هو حدّ التكنولوجيا؟
- 9- ما هو الفرق بين البيانات والإستبيانات؟
- 10- ما هي أهمية البيانات؟
- 11- ما هي مصادر المعرفة؟
- 12- ما هي أنواع مصادر المعلومة؟