

وحدة: تيسر وتنمية الموارد البشرية
 ماستر I - تخصص: علم النفس العمل
 والتنظيم

[1]

عنوان المحاضرة: تعريف الوظائف النموذجية ومرجعية الوظائف

تعريف الوظائف النموذجية:
 هي مجموعة المناصب الواعية (أي الموجودة حقيقة وبعثة ملموسة)
 والتألف تقارب فيما بينها من حيث محتواها النشاطات والكفاءات
 مما يسهل عليها دراستها ومعالجتها بعثة إجمالية. فهي تفرص
 ومميزات عمل مشتركة ومتقاربة في المحتوى مما يسهل على عامل واحد
 أن يشتغلها في ما يسمى بالحرارة الداخلي (Mobilité interne).
 قد تكون مجموعة الوظائف في عائلة الموارد البشرية
 أو في الوظائف الإدارية.

أو في عائلة أخرى كبيرة:

مع التذكير أن المنظمة تحتوي على عدة وظائف كبيرة منها:

- الوظيفة الإدارية
- الوظيفة التقنية (إنتاج أو خدمات)
- الوظيفة المالية والمحاسبة
- الوظيفة الصحية والامن
- الوظيفة التجارية (السوق - Marketing)
- الوظيفة "موارد بشرية"
- الجودة

زيادة على بعض المصالح تكون تابعة

إلى وظيفة من الوظائف المذكورة أعلاه، مثل البحث والتنمية -

Recherche et developpement -

إذن العائلات المهنية، تعبر عن الاختصاصات (النشاطات) المتعلقة
 الموجودة في المنظمة (أو المؤسسة) وتعتبر كذلك عن الكفاءات
 المطلوبة في كل الوظائف النموذجية. التي تجمع في عائلة مهنية
 معينة تسمى بمرجعية الوظائف (أي أن كل الوظائف المذكورة
 تشترك ولها تقارب في مهام معينة).

وحدة: تسيير وتنمية الموارد البشرية
ماتر I - تخصص علم النفس العمل والتنظيم

12/

عنوان المحاضرة: تعريف الوظائف النموذجية ومرجعية الوظائف

ما الهدف من وجود الوظائف النموذجية ؟

الهدف هو: إعطاء تقدير لتسيير الوظائف (في المستقبل)
وذلك بإعطاء مقاربة (approche) حول تطورها والمتطلبات الخاصة
بممارستها.

توفير قاعدة مرجعية ذات نوعية عن:

- تخطيط سيطرة التوظيف (أخذ بعين الاعتبار الحاجة المستقبلية)
- إمكانية برمجة المراه الدافعي، في مختلف المناصب التي تتبع
الى عائلة واحدة.
- برمجة التكوين في المؤسسة [حسب حاجات الكفاءات المستقبلية].
- برمجة المسار المهني حسب الممارسات الجديدة (حسب GPEC)

كيف نستطيع معرفة التقارب الموجود بين المناصب (من حيث مهامها)، حتى نضعها
في عائلة مهنية واحدة ؟

الطريقة المستعملة من أجل معرفة التقارب والنشابة بين المهام المشتركة
بين المناصب هي: دراسة الوظائف النموذجية من 04 زوايا:

- 1 - التقنية - أي التركيز والتعرف على كل التقنيات التي تستعمل عند
Technique القيام بالنشاطات (في المنصب) أو المهام مثل استعمال
أجهزة قياس، إلخ إلخ - نوع معين من الوظائف - مثلا المهني النفسي
يحتاج إلى اختبارات Tests psychologiques - وسائل الاتجاهات -
Echelles d'attitudes - يعني الأدوات والأجهزة والوثائق الخاصة بالتخصص
- 2 - المعلومة = أنواع المعلومات التي يحتاج اليها صاحب المنصب من أجل القيام بعمله -
L'information

- 3 - الاتصال: في هذه الفئة (أو الصنف) تسجل العناصر الوضعية
للبنية العلائقية la structure relationnelle. ويتم التعرف على كل العناصر
والتبادلات وأنواعها، مثلا: مع من يُقيم العامل تبادلا ؟
- أي نوع من التبادل ؟

وحدة: تسيير وتنمية الموارد البشرية
ماتر 1. تخصص علم النفس العمل والتنظيم

عنوان المحاضرة: تعريف الوظائف النموذجية ومرجعية الوظائف

- 4 - المساهمة الاقتصادية: التعرف على المؤشرات التي تقيس بوضوح مدى أهمية العمل (نشاط) أصحاب هذه المناصب وتأثيرها على البنية التنظيمية (أي المصطلحات والنشأ الاقتصادية لهذه المناصب) - مدى مساهمتها في اقتصاد المؤسسة -

حدود الوظائف النموذجية

عندما لا تعرف بدقة، يصعب التحكم في فائدتها، ومن هنا تهمل ولا يُعطى لها القيمة الكافية.
وإذا كانت معقدة يصعب توظيفها والعمل بها في الواقع -
ولذا يجب الحرص على تعريف المهام بصفة واضحة ودقيقة وبلغة موحدة في كل المناصب النموذجية -

كل الوظائف النموذجية ذات المهام المشتركة والمستقرة تتبع إلى عائلة مهنية واحدة. مثال عن مرجعية الوظائف:
عائلة الموارد البشرية، تحتوي على: التوظيف، التكوين، الرواتب - تسيير المسارات المهنية، الإقالات... إلخ

- الوظيفة النموذجية = مسؤول عن التكوين، التقارب مع الوظائف النموذجية الأخرى ذات المهام المشتركة في نفس العائلة (GRH) يؤدي إلى أن كل الوظائف النموذجية تتجمل في قائمة تسمى بـ **مرجعية الوظائف** (Référentiel des emplois) مرجعية المهن (Référentiel des métiers)

خلاصة: التقارب بين نطاقات الوظائف النموذجية ومرجعية الوظائف تكشف عن مختلف العائلات المهنية الموجودة في المؤسسة (منها المؤسسة) - والهدف من وجودها فهي تسهيل المراه الدافعي وتساعد في تقدير الحاجات المستقبلية للكفاءات وتحضير برامج التكوين والتوظيف... ويكون التركيز على العائلة المهنية بصفة عامة (المرجعية) وليس على وظيفة نموذجية واحدة - لأنها (أي الوظائف النموذجية) تتطور معاً عندما تكون تابعة إلى عائلة واحدة - مثل مرجعية الوظائف التابعة إلى وظيفة GRH -