

الوثيقة البيداغوجية

اسم ولقب الأستاذ: د. فاطمة الزهراء مشتاوي.		
☒	محاضرة	☐ تطبيق

نوع الوثيقة – محاضرة	
الفئة المستهدفة من الطلبة: ماستر.	
المستوى : ماستر.	
المجموعة :/	الأفواج :/
التخصص: علم النفس المدرسي	
. تاريخ تسليم الوثيقة: 01-04-2020	

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الجزائر-2- ابو القاسم سعد الله
كلية العلوم الاجتماعية
قسم علم النفس

Pour les étudiants en Master ;
Spécialité : Psychologie Scolaire , Module de
français.

- Le nombre d'étudiants présents : 20.
- Séance du : 09-03-2020.
- Nous avons partagé les étudiants en petits groupes de 4 étudiants.
- Faire des exercices sur l'analyse des représentations sur le mot:

Psychologie.

2020-2019

- *Nous avons partagé des tâches, des travaux de recherche pour les étudiants sur les thèmes :*
 - L'Observation.
 - L'Ecoute.
 - L'Entretien clinique.
 - L'Entretien à visé de recherche.
 - L'Entretien thérapeutiques.
 - La Passation des tests psychologique.
 - La Personnalité.
 - L'Enfance.
 - La Crise d'adolescence.
 - L'Orientaion scolaire.
 - La Psychologie scolaire.
 - L'Echec scolaire.
 - La Psychologie clinique.
 - La Psychologie sociale.

Définition :

- **Psychologie** : science ayant pour but de comprendre la structure et le fonctionnement de l'activité mentale et des comportements qui lui sont associés En psychologie on va essayer d'accumuler des connaissances (grâce à des méthodes) sur le comportement interne et externe de l'individu. Et alors on va pouvoir inférer des connaissances à propos de la psychologie des individus. On va faire des recherches pour avoir des connaissances. Et cela grâce à des méthodes.
- **Méthode** : l'ensemble de démarches que suit l'esprit pour découvrir et démontrer la vérité dans une discipline donnée.
- **Processus** : ensemble de techniques disponibles à ce moment T pour collecter des données et les analyser.

L'observation :

- L'observation renvoie à l'action de percevoir avec attention la réalité afin de mieux la comprendre (capacité à discriminer les différences entre phénomènes). Certains phénomènes ne peuvent être accessibles que par l'observation.
- L'observation est une méthode d'Investigation d'un phénomène naturel ou culturel qui se caractérise par le fait que le chercheur n'intervient à aucun moment.

L'observation est une méthode complémentaire à l'entretien clinique, lorsque l'on veut confronter différents registres de la communication (digital /analogique). L'observation permet d'étudier les phénomènes cliniques dans leur contexte. Pour Pedinielli (1994), le projet de l'observation clinique vise à « *...relever des phénomènes comportementaux significatifs, de leur donner un sens en les resituant dans la dynamique, l'histoire d'un sujet et dans le contexte* »

- L'observation clinique : s'intéresse au psychisme et aux processus psychiques qui ne sont pas observables en soi.
- peut concerner différents **champs** de la clinique, c'est-à-dire différentes pratiques : le sujet singulier ou le groupe.
- L'observation est un processus dans lequel les habitudes, les attentes, la connaissance scientifique et le savoir-faire de l'observateur jouent un rôle décisif
- L'observateur observe avec tous ses sens. Il regarde ce qui se déroule sous ses yeux. Il écoute les mots, les paroles, mais aussi les sons, les silences. Il sent aussi les odeurs, comme il sent les ambiances, l'atmosphère, au-dehors comme au-dedans, Cette activité d'observation est ainsi toujours intense, elle demande de l'énergie, un effort important.

L'Ecoute :

- Écouter vient du latin « auscultare » : être tout ouïe. Ce n'est pas simplement écouter les contenus de ce qui est dit, mais être à l'écoute de comment cela est dit.

C'est écouter « en creux », ce qui ne se dit pas; c'est être sensible à :

- le choix des mots
- les idées (originales, clichées, idées préconçues, ...)
- les associations (passage d'une idée à une autre)
- les répétitions
- le temps (le sujet parle au passé, au présent, au futur)
- écouter le corps : respiration forte, ton de la voix, parfum fort, présentation vestimentaire...

-**Comment écouter** : en mettant en œuvre des techniques d'écoute (reformulation, attention flottante, questionnaire, ...) et en ayant développé des attitudes internes (se situer dans l'*empathie* qui est une forme de résonance avec l'autre; être disponible; être non directif; être dans une considération positive).

L'Entretien clinique :

- Le psychologue est un clinicien. Dans son acception initiale, l'activité clinique est celle d'un médecin qui examine au chevet du patient les manifestations de la maladie en vue de poser un diagnostic*, un pronostic et de prescrire un traitement. La méthode clinique permet au psychologue d'étudier de façon approfondie les individus à l'aide des différentes techniques d'investigation. L'objectif est de poser un diagnostic, proposer une prise en charge, conseiller ou encore orienter.
- On distingue trois grands types d'entretiens :
 - **L'entretien directif** : est très fortement dirigé et « contrôlé » par le clinicien, il pose les questions et le patient répond. Selon les réponses, le clinicien oriente son questionnement.
 - **L'entretien semi-directif** : n'est pas seulement dirigé par les questionnements du clinicien, mais aussi par les verbalisations produites par le patient. L'espace est moins strict, le patient un peu du cadre des questions posées pour aborder des éléments qui lui semblent importants. C'est aussi possible en entretien directif, mais ça reste tout de même moins propice.
 - **L'entretien non directif** : le patient raconte son histoire sans questions.
- C'est à partir de cet entretien que se construisent les **hypothèses de diagnostics psychologiques**, les **prises en charges à venir**, ou tout simplement la **suite d'une consultation**.

La personnalité :

- ensemble des comportements qui constituent l'individualité d'une personne
- Le caractère, qui s'applique tout particulièrement au comportement, détermine les façons de réagir, les attitudes qui sont propres à l'individu et qui permettent de le distinguer des autres
- La personnalité est l'ensemble des comportements qui constituent l'individualité d'une personne. Elle rend bien compte de ce qui qualifie l'individu: d'une part la permanence et la continuité de ses modes d'agir/réagir dans des situations diverses, d'autre part l'originalité et la spécificité de sa manière d'être.
- résulte d'une dynamique des nombreux facteurs constitutifs (génétique, biologique, affectif) qui fonctionnent ensemble de manière interactive, complexe, complémentaire; dynamique dans la relation de l'individu avec son environnement, avec la société.

L'Enfance et la crise d'adolescence :

- la psychologie de l'enfant et de l'adolescent, est rangée parmi les sciences du développement humain, c'est-à-dire le développement humain de la naissance, voire avant la naissance, jusqu'à la vieillesse
- Développement: succession des événements par lesquels un organisme (issu de la biologie
- En psychologie le terme développement signifie plus particulièrement une série de transformations qui se produisent selon un ordre particulier et prévisible. Les transformations sont complexes sous tendues par de nombreux facteurs:
 - Evolution de l'espèce.
 - Hérité individuelle.
 - La maturation.
 - L'exercice.
 - L'apprentissage.
 - L'interaction sociale.
 - Dans une société en perpétuel changement.
- D'un point de vue pratique, savoir comment les premiers vécus ou les premières expériences de la vie qui conditionnent et déterminent la personnalité d'un individu, peut mieux nous aider à sélectionner et à adapter nos modes d'intervention éducative au sujet (enfant ou adolescent) et ce, par le biais de la psychothérapie ou psychopédagogie des groupes. Pour bien enseigner, il faut bien connaître les publics auxquels on s'adresse.
- Le comportement de l'individu adulte est l'aboutissement d'un processus de développement dont la compréhension permettrait de comprendre l'adulte et l'humain en général. En effet, « **l'enfant est le père de l'adulte qu'il sera** ».
- On parle de **crise d'adolescence** ou plus couramment de « crise d'ado » pour désigner l'ensemble des troubles et comportements difficiles (sautes d'humeur, attitudes de défi, opposition aux parents, comportements excessifs...) qui surviennent parfois lors de cette période de transition entre enfance et âge adulte.
 - On utilise la notion crise car le passage (même d'un point de vue développemental) entre l'enfance et l'âge adulte n'est pas linéaire. La puberté entraîne des changements (corporels, hormonaux, psychiques et même neurologiques) importants. Cette mutation rapide et en soi un phénomène violent comme le notait, dès les années 50, Donald Winnicott. L'adolescent perd les repères de l'enfance. il peut le vivre douloureusement et l'exprimer à travers différents modes d'expression regroupés autour de la notion de crise d'adolescence.
- Il existe un décalage entre ce que les adolescents vivent, ce qu'ils sont et ce qu'ils disent, Savoir les entendre dans la contradiction de leurs désirs est déjà une étape dans la communication.

- L'abandon de l'enfance se réalise progressivement par un désinvestissement des premiers objets d'amour ; il s'agit d'une série de deuils (de la relation à la mère et à la dépendance aux parents), tout en aménageant un nouveau mode de relation tant interne qu'externe avec eux. Ce travail intrapsychique entraîne des sentiments de détresse et de culpabilité. Ils alternent entre culpabilité, honte, déception, mésestime de soi ou omnipotence triomphante. L'évolution de l'ado passe par l'intégration du groupe des pairs, le besoin de critiquer les parents, le désir de régresser vers la famille, le désir d'indépendance et la demande d'aide.
- Face à toutes les difficultés que les adolescent rencontrent actuellement (et vont continuer de rencontrer sur le parcours d'obstacles qui mène à une place d'adulte à part entière), **l'aménagement, l'amélioration de la relation parents/adolescents est un atout considérable.**

La Psychologie scolaire :

- Le psychologue scolaire organise des entretiens avec les enfants en vue de **l'orienter** et de favoriser l'émergence du désir d'apprendre et de s'investir dans la scolarité, le dépassement de la dévalorisation de soi née de difficultés persistantes ou d'échecs antérieurs. Il peut aussi proposer des entretiens aux parents pour faciliter la recherche des conduites et des comportements éducatifs les mieux ajustés en fonction des problèmes constatés. Le psychologue scolaire conseille aux parents une consultation extérieure à l'école quand la situation requiert une prise en charge qui ne peut être assurée au sein de l'école, ou lorsque des investigations approfondies semblent nécessaires (notamment quand des troubles psychopathologiques ou neuropsychologiques peuvent être suspectés).
- À titre préventif, le psychologue scolaire va au-devant des difficultés rencontrées par l'élève afin d'en minimiser l'impact et de mettre en place rapidement des stratégies adaptées aux besoins de l'élève. L'évaluation et l'intervention sont deux rôles spécifiques du psychologue scolaire auprès de l'élève. L'évaluation psychologique vise principalement à identifier les difficultés de l'élève, à analyser les forces et les compétences, à développer une compréhension plus spécifique des difficultés rencontrées par un élève, à contribuer à l'établissement d'un plan d'intervention, à déterminer le soutien nécessaire à l'élève pour favoriser sa réussite. Bien sûr, le psychologue peut conclure en la présence d'un diagnostic psychologique quelconque, mais celui-ci permettra une meilleure compréhension des difficultés rencontrées par l'enfant. Pour sa part, l'intervention se caractérise par un accompagnement auprès de l'élève afin de l'aider lors de **situations de crise**, de stress ou lorsque l'élève rencontre des difficultés au niveau social, affectif ou familial. Par le biais de rencontres, le psychologue a pour but d'aider l'élève à trouver des solutions visant l'amélioration des difficultés rencontrées ou du comportement souhaité. Le psychologue scolaire est également présent auprès des parents en lien avec les difficultés rencontrées par leurs enfants. Non seulement il peut intervenir de façon préventive lorsqu'il aide les parents à comprendre ce que vit leur enfant mais il peut également les soutenir dans la mise en place de stratégies à la maison. Le psychologue scolaire a aussi un chapeau de consultant dans le sens où il peut, notamment, être appelé à travailler avec un enseignant afin de l'aider à : élaborer des stratégies d'interventions pour sa classe.

L'Echec scolaire :

- La majorité des enfants scolarisés et qui sont en échec scolaire dans l'école élémentaire, sont des enfants qui présentent très souvent des troubles de

l'attention, des troubles de la concentration et des troubles de la mémorisation, Les difficultés de ces enfants impliquent souvent des troubles neurologiques qui doivent être confirmés ou non par le/la **Neuropédiatre**. Il faut préciser que si ce type de difficulté est facilement constaté par l'enseignant ou les parents, lorsque les enfants sont distraits ou agités, en revanche il est beaucoup plus difficile à diagnostiquer chez les enfants qui ne présentent pas de troubles du comportement (agitation, instabilité psychomotrice).

- Ainsi **un retard de langage**, peut s'avérer être très dommageable pour un enfant. Le langage n'est pas seulement un moyen de communication, d'échange et de contact, favorisant les interactions sociales et la sociabilité, c'est aussi, ce qui permet de développer l'intelligence sous toutes ses formes. Le langage, qu'il soit articulé ou sous forme de signes, est le seul moyen qui nous permet de nous distinguer du monde animal. Le langage structure et développe notre pensée, nos émotions, notre imaginaire... Le langage organise notre pensée, permet de domestiquer nos pulsions et de nous exprimer. Dès lors, qu'un enfant a du mal à parler, **il est fondamental d'effectuer un bilan orthophonique**, car seul l'orthophoniste est en capacité de dire ou non l'intérêt d'un suivi.
- L'échec scolaire est à distinguer des difficultés des apprentissages fondamentaux tels que la lecture et l'écriture. Dans le cas des difficultés scolaires, leurs origines sont nombreuses. Les difficultés scolaires se retrouvent, essentiellement, chez les enfants, qui comme le disent les enseignants, n'ont pas encore intégré, la posture d'élève.
- Parmi les enfants qui sont en difficulté scolaire, il y a aussi **des enfants anxieux**, qui manquent de confiance en eux et qui sont envahis, par des pensées sombres. Ces enfants, du fait de leur jeune âge. N'arrivent pas à refouler ou à surmonter leurs angoisses.
- l'échec scolaire ou les difficultés scolaires, doivent être pour les parents l'occasion de consulter un/une psychologue. Dans tous les cas, les parents doivent éviter de dire aux enfants qu'ils sont fainéants, car ces derniers finissent par le croire et peut-être qu'au fond d'eux, ça les arrange, ne serait-ce que pour qu'on leur fiche la paix avec l'école.

La psychologie clinique :

- La psychologie clinique actuelle élargit son cadre théorique et son champ de pratique et ne se limite plus au domaine pathologique. « La psychologie clinique procède à l'étude approfondie de cas individuels, afin de mettre en évidence les particularités du fonctionnement psychologique.
- La psychologie clinique s'appuie sur une méthode « clinique » (où le diagnostic joue un rôle essentiel) en prenant en compte la singularité de chacun et en visant un objet particulier (l'homme en conflit). C'est d'une part une activité pratique, et d'autre part une méthode et un corpus de connaissances.

Elle peut donc être définie comme une discipline de la psychologie qui a pour objet l'étude, l'évaluation, le diagnostic, l'aide et le traitement de la souffrance sous ses différentes formes (maladie mentale, évènement de vie, questionnement, dysfonctionnement, traumatisme...), mais aussi le développement personnel.

La psychologie sociale :

- Etude scientifique du comportement social de l'individu.

- La psychologie sociale, domaine d'étude scientifique qui analyse la façon dont notre comportement social (pensées, sentiments et comportements) est influencé:
 - par les autres (présence imaginaire, implicite ou explicite, caractéristiques)
 - par les divers stimuli environnementaux.
 - par nos composantes psychologiques personnelles.

BIBLIOGRAPHIE :

Bideaud, J., Houdé, O., & Pedinielli, J.L. (1993). L'homme en développement. Paris : PUF. (Première partie, Chapitre III. Les méthodes d'étude du développement)

Chanquoy, L. & Negro, I. (2004). La psychologie du développement (Chapitre méthodes). Paris : Hachette (Coll. HU Psycho)

Ghiglione, R. & Richard, J.-F. (1992). Cours de psychologie (Tome 2) : Bases, méthodes et épistémologie. Paris : Dunod (réédition 2007).

Laval, V. (2002). La psychologie du développement : Modèles et méthodes. Paris : Colin.

Pêcheux, M.G., Lécuyer, R. (1989). Les méthodes d'étude du nourrisson. In J.P. Rossi & al. (Eds.), La méthode expérimentale en psychologie (pp. 107-175). Paris : Dunod.

Psychologue.net .Google.