

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الجزائر 2- أبو القاسم سعد الله-



كلية العلوم الاجتماعية

المرجع/المراسلات الوزارية:

01- رقم: أ.خ.و/2020 بتاريخ 29 فيفري 2020

02- رقم: أ.خ.و/416/2020 بتاريخ 17 مارس 2020

03- رقم: أ.خ.و/440/2020 بتاريخ 2020/03/23

نموذج الوثيقة البيداغوجية لتدعيم

منصة التعليم عن بعد

fss@univ-alger2.dz

اسم ولقب الأستاذ:..... أمينة زيادة.....
المقياس:التوجيه والإرشاد التربوي.....
تطبيق <input type="checkbox"/>
محاضرة <input checked="" type="checkbox"/>

نوع الوثيقة - محاضرة/ أعمال موجهة/.....محاضرة.....
الفئة المستهدفة من الطلبة: ليسانس/ ماستر:.....ليسانس.....
المستوى:.....السنة الثانية ليسانس.....
المجموعة:الأفواج:.....
التخصص:..... علوم التربية تاريخ تسليم الوثيقة: .../01/04/2020.....

المحاضرة 3:

أهمية وأهداف التوجيه والإرشاد النفسي التربوي ومناهج تحققها:

1- أهمية التوجيه والإرشاد النفسي التربوي:

-إن التوجيه والإرشاد النفسي يعملان معا في إعداد الإنسان الصالح الذي يقوم بدور فعال في المجتمع عن طريق الإشراف على نموه وتحقيق غايته.

-إن المرشد النفسي في المدرسة يتعرف على الفروق الفردية بين المتعلمين ويتصرف وفق قدراتهم وميولهم بواسطة تطبيق الاختبارات حتى يضع المتعلم المناسب في المكان المناسب من حيث نوع دراسته ومهنته.

-هناك أرضية مشتركة في مجال خدمات المتعلمين في الإطار التربوي، إذ يركز المرشد النفسي التربوي في المدرسة على زيادة التحصيل العلمي للمتعلمين عن طريق إعطائهم طرق الدراسة الصحيحة، ووضع البرنامج المرن وعن كيفية التذكر والتغلب على النسيان والملل والسرمان والقلق ويساعد المرشد المتعلم الذي يعاني من قلق الإمتحان ويساعده على فهم نفسه وتحقيق ذاته وبلورة أهداف حياته لتحقيق أهدافه.

-إن المرشد النفسي التربوي يقوم بمساعدة التلاميذ في رسم الخطط التربوية وفي إختيار المناهج المناسبة والمساعدة في نجاح البرنامج التربوي وفي اختيار المناهج المناسبة والمساعدة في نجاح البرنامج التربوي وفي تشخيص وعلاج المشكلات التربوية والنفسية والاجتماعية ...

-إن الإرشاد في المدرسة لا يقتصر على الطلبة المتفوقين فقط، ولا توجه الخدمات إلى فئة دون أخرى، إذ يركز على العلاج للأفراد العاديين والطلاب أصحاب المشاكل.

-إن العملية التوجيهية الإرشادية عملية مستمرة لا تقتصر على وقت دون الآخر ولا تتناول مرحلة دون أخرى.

-إن مسؤولية إتخاذ القرار هي مسؤولية المتعلم، ودور المرشد هو تقديم المساعدة التي تعينه على ذلك.

2- أهداف التوجيه والإرشاد النفسي التربوي:

مهما تعددت أهداف التوجيه والإرشاد، فإنه يمكننا أن ندرجها تحت ثلاثة مستويات، وهي:

1.2- مستوى معرفي: (Cognitive)

يتناول التفكير والمدرجات والتطورات والمعارف والخبرات والمعتقدات.

2.2- مستوى وجداني: (Affective)

يتناول الوجدانيات والإنفعالات والاتجاهات والقيم.

3.2- مستوى عملي (سلوكي): (Doing)

حيث يتناول عملية تعديل السلوك وإكساب مهارات سلوكية عملية.

+ويمكن إجمال أهداف التوجيه والإرشاد ضمن مستويات آنفة الذكر في النقاط الآتية:

1.2- تحقيق الذات:

أي بناء مفهوم الذات الإيجابي، والذات هي كينونة الفرد، وحجر الزاوية في شخصيته، فالتوجيه والإرشاد يسعى إلى تنمية مفهوم الذات الإيجابي لدى الفرد.

فالذات تمثل الحجر الأساس في شخصيته، ويمكن ملاحظة ذلك من خلال نظرته إلى نفسه، ورضاه عما ينظر إليه هو، وهذا من تطابق الذات الواقعي مع الذات المثالي، بمعنى أن المفهوم المدرك للذات الواقعية يوافق المفهوم المدرك للذات المثالية، كما يعبر عنه الفرد في كلا المفهومين.

إن التوجيه والإرشاد يعمل مع الفرد حسب حالته، سواء كان عاديا أو معاقا، متفوقا أم متخلفا، فيساعده على التكيف مع نفسه، وفي المقابل هناك مفهوم الذات السالب والذي يعبر

عنه، بعدم تطابق مفهوم الذات الواقعي ومفهوم الذات المثالي، وحتى نستكمل الدراية بهذا الهدف، هناك هدف بعيد المدى، وهو توجيه وإرشاد الذات بحيث يستطيع الفرد توجيه حياته بنفسه، وبذكائه وبصيرته في حدود المعايير الاجتماعية. ويقع هذا الهدف تحت عنوان (تسهيل النمو العادي)، بحيث يحقق الفرد مطالب نموه في ضوء معايير وقوانينه، حتى يتحقق في النهاية النضج النفسي، ويمكن توضيح تسهيل النمو هنا بأنه النمو السوي، الذي يتجدد فيه النمو ويتغير نحو الأفضل.

2.2- تحقيق التوافق:

أي تناول السلوك والبيئة الطبيعية والاجتماعية بالتغيير والتعديل حتى يحدث توازن بين الفرد وبيئته، وهذا التوازن يتضمن إشباع حاجات الفرد ومقابلة متطلبات البيئة وذلك في مستويات الشخصية والتعلمية/التعليمية والمهنية والاجتماعية.

ولكي يصل التوجيه والإرشاد إلى هذا الهدف، لا بد من تنمية قدرة المسترشد، وإكتسابه المهارة المطلوبة، للتعامل مع المواقف بأنواعها، خاصة المواقف الضاغطة، والسلوكيات المتطرفة كالخجل والإكتئاب وغيرها.

إن التوافق النفسي يجب ان يتم في مجالاته كافة، والتي من أهمها:

أ- **التوافق الشخصي:** وفيه يتم الرضا عن النفس وإشباع الدوافع والحاجات بأنواعها الأولية والثانوية، وبذلك يتوافق الفرد المسترشد مع مطالب النمو في مراحلها مما يحقق السعادة المرجوة.

ب- **التوافق التربوي:** وذلك عن طريق مساعدة الفرد في إختيار نوع الدراسة حسب ميله وقدرته بما يحقق له النجاح في نهاية الأمر.

ج- **التوافق المهني:** أي إختيار المهنة المناسبة لميوله وقدرته أولاً ثم لإحتياجات المجتمع لهذه المهنة، مع الإستعداد العلمي والتدريب لها، حتى يجد نفسه في العمل المناسب الذي وضع فيه.

د- **التوافق الاجتماعي:** ويتضمن التوافق والتكيف مع الأفراد الآخرين، بما يضمن له السعادة، ولا يتأتى ذلك إلا بالالتزام بأخلاقيات المجتمع وعاداته وتقاليده، وتقبل الضبط الاجتماعي، والعمل الخير لمجتمعه مع تحمل المسؤولية الاجتماعية، إضافة إلى التوافق الأسري والتوافق الزوجي.

3.2- تحقيق الصحة النفسية: إن الهدف الشامل والعام للإرشاد النفسي هو في تحقيق الصحة النفسية وتحقيق سعادة الفرد، والصحة النفسية تعد حالة مستمرة نسبياً يكون فيها الفرد متوافقاً نفسياً تجاه نفسه وفي معاملته مع الآخرين، ويكون قادراً على تحقيق ذاته واستغلال قدراته إلى أقصى حد ممكن، له القدرة على مواجهة مطالب الحياة وبممتلك شخصية سوية ومتكاملة ويسلك سلوكاً عادياً.

وعليه يستهدف الإرشاد والتوجيه توفير الصحة النفسية للفرد، بما تتضمنه من سعادة وهناء، حيث يعمل التوجيه والإرشاد على مساعدة الفرد في حل مشكلاته بنفسه بعد التعرف على الأسباب والأعراض التي تميز هاته المشكلات.

وتعبر الصحة النفسية على حالة ثابتة نسبياً يتميز فيها الفرد بتوافق نفسي وقدرة على تحقيق الذات وتكوين شخصية متكاملة وسوية، مما يجعل سلوكه سلوكاً عادياً وإيجابياً في آن واحد.

4.2- تحسين العملية التربوية: إن التوجيه والإرشاد المدرسي لا يمكن فصله عن العملية التربوية، إذ أن هذه العملية هي في أمس الحاجة إلى خدمات التوجيه، وذلك بسبب الفروقات (الفروق الفردية) بين المتعلمين، واختلاف المناهج، وإزدياد أعداد المتعلمين، وإزدياد المشكلات الاجتماعية، كما وكيفاً، وضعف الروابط الأسرية، وانتشار وسائل التربية الموازية كالسينما والإذاعة والتلفزيون، وذلك لإيجاد جو نفسي وصحي وودي في المدرسة، يستند إلى احترام التلميذ كفرد وكعضو في جماعة، له حقوق وعليه واجبات وإتاحة الأمن النفسي بما يعزز تنمية الشخصية المتكاملة للتلميذ، ليتمكن من الإنجاز الناجح والإبتعاد عن الفشل.

- وحتى تتطور العملية التربوية بوجه التوجيه والإرشاد إهتمامه إلى تحقيق ما يلي:
- إثارة دافعية التلاميذ نحو الدراسة واستخدام أساليب التعزيز وتحسين وتطوير خبرات التلاميذ إتجاه دروسهم.
 - مراعاة مبدأ الفروق الفردية بين التلاميذ أثناء التعامل مع قضاياهم الدراسية والأسرية والتربوية ومراعاة المتوسطين والمتفوقين والمتخلفين منهم تحصيلياً، وتوجيه كل منهم وفق قدراته وإستعداداته.
 - توجيه وإرشاد التلاميذ إلى الطرق الدراسية الصحيحة.
 - مساعدة التلميذ على التكيف مع نفسه وأسرته ورفاقه ومجتمعه.
 - مساعدة التلميذ في التغلب على مشكلات النمو العادي الإنفعالي والاجتماعي.
 - تقديم خدمات الإرشاد التربوي والمهني لمساعدة التلاميذ على الاختيار المهني الملائم لقدراتهم وقابليتهم.

5.2 - صناعة القرارات: ويهدف التوجيه والإرشاد أيضاً، إلى مساعدة الفرد في الحصول على المعلومات، والتوضيح والتصنيف للسمات الشخصية، والهموم العاطفية والتي قد يكون لها أثر في صناعة القرارات وإتخاذها، أو تتصل بها.

وتوجه أساليب العلاج على إختلافها، المريض كي يتمتع بالتكيف الملائم، ومهما اختلفت المدارس التي ينتمي إليها المعالجون النفسيون، فإن الهدف الأساسي للعلاج النفسي هو تحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي للفرد ومساعدته على تحقيق السعادة مع نفسه ومع الآخرين. هذا ويمكن تحديد الأهداف التي يسعى العلاج النفسي إلى تحقيقها بمايلي:

+ إزالة العوامل المسببة للمرض النفسي.

+ العمل على: علاج أعراض المرض النفسي، وإتمام الشفاء والحيلولة دون حدوث نكسة، وحل المشكلات ومواجهتها وتحويلها من مشكلات مسيطرة إلى مشكلات مسيطرة عليها.

+ تعديل: السلوك غير السوي وتعلم السلوك السوي الناضج، والدوافع التي تكمن وراء السلوك السوي الناضج.

+ التخلص من نواحي الضعف والعجز وتعزيز وتدعيم نواحي القوة، والتعرف على القدرات وتمييزها.

+ تغيير مفهوم الذات السالب والقضاء على عدم التطابق بين مستويات مفهوم الذات المختلفة. وتنمية مفهوم الذات الموجب وتحقيق التطابق بين مستويات مفهوم الذات.

+ تحقيق تقبل الذات وتقبل الآخرين وإقامة علاقات اجتماعية سليمة.

+ زيادة: قوة الذات وتدعيم بناء الشخصية وتحقيق تكاملها، والقدرة على حل الصراع النفسي والتغلب على الإحباط والتوتر والقلق، وتقبل وتحمل المسؤولية الشخصية بالنسبة لتقدم العلاج نحو تحقيق أهدافه.

+ تحقيق التوافق الشخصي والاجتماعي والنفسي.

+ تعلم أساليب أكثر فاعلية لمواجهة البيئة بمطالبها المتعددة بصورة واقعية.

3- مناهج الإرشاد النفسي التربوي:

1.3- المنهج الإنمائي: ترجع أهمية المنهج الإنمائي إلى أن خدمات التوجيه والإرشاد تقدم أساساً إلى العاديين لتحقيق زيادة كفاءة الفرد وتدعيمه حتى يحصل على التوافق إلى أقصى حد ممكن. وله أهمية في تخطيط برامج التوجيه والإرشاد النفسي في المدارس، ويتضمن المنهج الإنمائي رعاية وتوجيه النمو السليم السوي والإرتقاء بالسلوك لدى الأسوياء والعادين، خلال رحلة نموهم طول العمر، حتى يتحقق الوصول بهم إلى أعلى مستوى ممكن من النضج والصحة النفسية والسعادة والكفاية والتوافق النفسي.

مجالات تحقيق المنهج الإنمائي هي:

أ- معرفة وفهم وتقبل الذات.

ب- نمو مفهوم موجب للذات.

ج- تحقيق وتحديد أهداف سليمة للحياة.

د- أسلوب موفق لدراسة القدرات والميول.

هـ- رعاية مظاهر نمو الشخصية جسدياً وعقلياً واجتماعياً وإنفعالياً.

2.3- المنهج الوقائي: يهتم بالأصحاء ليقبهم ضد حدوث المشكلات والإضطرابات النفسية

وهو على مستويات ثلاث هي:

أ- الوقاية الأولية: منع حدوث المشكلة بإزالة الأسباب.

ب- الوقاية الثانوية: محاولة الكشف المبكر وتشخيص الإضطراب في مرحلته الأولى.

ج- الوقاية من الدرجة الثالثة: وتتضمن محاولة تقليل أثر الإضطراب ومنع إزدياد المرض.

وهناك الوقاية عن طريق الإهتمام بالصحة العامة ورعاية النمو النفسي والتوافق المهني والمساندة أثناء الفترات الحرجة والتنشئة الاجتماعية السليمة وإجراء البحوث والتخطيط.

3.3- المنهج العلاجي: ويتضمن علاج المشكلات والإضطرابات النفسية حتى العودة إلى

حالة التوافق والصحة النفسية، ويهتم المنهج بنظريات الإضطراب والمرض النفسي وأسبابه وتشخيصه وطرق علاجه وتوفير المعالجة، وهو يحتاج إلى تخصص أدق.

المحاضرة 4:

- نظريات التوجيه والإرشاد النفسي التربوي وتطبيقاتها التربوية:

إن التوجيه والإرشاد النفسي التربوي يقوم على نظريات علمية فممارسته تعتبر فن من فنون العلاقات الاجتماعية، يقوم على أساس علمي، ويحتاج إلى دراسة علمية في الجامعات وتدريب علمي فني قبل الممارسة في مراكز الإرشاد والعيادات النفسية، لذلك فعلى المرشد النفسي أن يعمل في ضوء مجموعة منظمة متناسقة متكاملة من الحقائق والقوانين التي تفسر الظواهر النفسية التربوية.

1- نظرية الذات: Self theory

أو نظرية العلاج المتمركز حول الذات، وهي لكارل روجرس Carl Rogers (1902-1987)، حيث هذا الأخير أن مفهوم الذات لدى الفرد هو مرجع تصرفاته وسلوكاته، حيث يسلك الفرد سلوكات تتوافق مع المفهوم الذي كونه على ذاته، وعلى ذلك الأساس تكون عملية الإرشاد المتمركز حول العميل أو المسترشد، تركز هذه النظرية على ذات الفرد، قدراته، المفهوم الذي كونه حول ذاته وحول الآخرين في بيئته الاجتماعية.

- تفاعل الفرد مع بيئته يتوقف على خبراته المكتسبة، يعيش الفرد في عالم يتغير باستمرار بالنسبة له.

- تفاعل الفرد واستجاباته لما يحيط به، يتم بشكل كلي ومنظم.

- توافق معظم سلوكات الفرد مع مفهوم الذات لديه وعلى ذلك الأساس يكون تكيفه النفسي.

- عدم القدرة على فهم الخبرات الحسية والعقلية يؤدي إلى سوء التوافق النفسي لدى الفرد.

- الخبرات التي لا تتوافق مع مفهوم الذات لدى الفرد يعتبرها هذا الأخير مهددة لكيانه.

- زيادة وعي الفرد لخبراته يساعده على تصحيح المفاهيم الخاطئة التي تم استيعابها بشكل خاطئ.

- التطبيقات التربوية لنظرية الذات في المدرسة:

تظهر أهمية هذه النظرية في التركيز على ذات الفرد، باعتباره كيان قائم بذاته، وليست على المشكلة الطارئة لذلك وجب على المرشد أن ينطلق من ذات الفرد معتمداً على مجموعة من الخطوات المتسلسلة قصد مساعدته على حل مشكلته وهي كآلاتي:

1- مرحلة الإستطلاع والإستكشاف: وفيها يتم التعرف على ما يعترض الفرد (الطفل) من صعوبات وما يسبب له القلق والتوتر، ومن تم معرفة قدراته وسلبياته، وبعدها مقابلة من لهم علاقة بالطفل (أولياء، معلمين، رفاق ...) للتعرف على شخصيته أكثر.

2- مرحلة التفسير وتوضيح القيم: مرحلة فهم المتعلم لما لديه من قيم حقيقية عن طريق الأسئلة الهادفة التي يوظفها المرشد الطلابي.

3- الإثابة والتعزيز: وهي مرحلة تقديم التعزيز الإيجابي لسلوكات الطفل وذلك من أجل الوصول إلى معرفة إتجاهاته الإيجابية كخطوة أولى للتغلب على الإضطرابات الإنفعالية الموجودة لديه.

المحاضرة 05:

2- نظرية الإرشاد العقلاني والإنفعالي: Rational emotive counselling Theory

صاحب هذه النظرية هو "ألبرت إليس" ولد 1913، "Albort Ellis" بنيويورك، وهو عالم نفس إكلينيكي، إهتم بالتوجيه والإرشاد الأسري والزواجي.

يركز أصحاب هذه النظرية على دور الأفكار والمعتقدات والتصورات والإدراكات في إنفعالاتنا وسلوكنا.

فالمعارف والأفكار المتعلقة بالذات وعن الآخرين والعالم توجه الإنفعالات والسلوك، وبالتالي فإن الإضطرابات النفسية تُعزى في جوهرها إلى أفكار خاطئة أو إدراكات مشوشة أو غير صحيحة.

يقوم الإرشاد العقلي والإنفعالي على بعض التصورات والفروض المتعلقة بطبيعة الإنسان وطبيعة التعاسة، والإضطرابات الإنفعالية التي يعاني منها. ومن بين هذه التصورات والفروض:

- الإنسان حيوان عاقل متفرد في نوعه، حين يفكر ويسلك بطريقة عقلانية يصبح ذا فاعلية ويشعر بالسعادة والكفاءة.

- الإضراب الإنفعالي والسلوك العصابي يعتبران نتيجة للتفكير غير المنطقي، والتفكير الإنفعالي ليسا منفصلين. فالإنفعال يصاحب التفكير، والإنفعال في حقيقته منحاز ذاتي وغير عقلائي.

- يرجع التفكير غير العقلائي في أصله ونشأته إلى التعلم المبكر غير المنطقي، فالفرد لديه استعداد لذلك التعلم بيولوجيا، كما أنه يكتسب ذلك من والديه بصفة خاصة ومن الثقافة التي يعيش بينها.

- الإنسان حيوان متكلم، والتفكير يتم عادة خلال إستخدام الرموز الكلامية ولما كان التفكير يصاحب الإنفعال والإضطراب الإنفعالي، فإن التفكير غير العقلائي يستمر بالضرورة طالما يستمر الإضطراب الإنفعالي.

- إن إستمرار حالة الإضطراب الإنفعالي نتيجة لحديث الذات يتقرر ليس فقط بالظروف والأحداث الخارجية، ولكن أيضا بإدراكات الفرد وإتجاهاته نحو هذه الأحداث التي تتجمع على صورة جمل يتم إستدخالها أو تمثيلها.

- الأفكار والإنفعالات السلبية أو المثبطة للذات، يجب مهاجمتها بإعادة تنظيم الإدراك والتفكير بدرجة يصبح معها الفرد منطقياً متعقلاً.

- التطبيقات التربوية لنظرية الإرشاد العقلائي والإنفعالي:

1- ضرورة معرفة أسباب المشكلة التي يعاني منها الطفل.

2- إعادة تنظيم إدراك وتفكير المسترشد، بالتخلص من أسباب المشكلة.

3- مساعدة المرشد للتغلب على تفكيره اللامنطقي، وذلك عن طريق: (أ- إقناع المرشد بجعل تفكيره في مستوى وعيه، وإنتباهه، ومساعدته على فهم الأفكار غير المنطقية منها لديه) ب- إقناع المرشد بأن هذه الأفكار سببت مشاكله وإضطرابه الإنفعالي) ج- مساعدة المرشد على الموازنة بين الأفكار المنطقية والواقعية، الأفكار غير المنطقية).

4- إعتقاد المرشد الطلابي أسلوب المنطق، وإتباعه في مساعدة الطفل لتحقيق عملية الإستبصار لكسب ثقة المرشد.

5- إستخدام أساليب الإرتباط الإجرائي، والمناقشات الفلسفية، أو النقد الموضوعي.

6- العمل على إستبعاد الأفكار اللامنطقية لدى الطفل بإتباع الأساليب الآتية: (أ- رفض الكذب، وأساليب الدعاية الهدامة والانحرافات التي يؤمن بها الطفل غير العقلاني) ب- إقناع المرشد للمرشد، مثلا: من الأفضل، من المستحسن... ج- صمود المرشد وعدم استسلامه للأفكار والحيل الدفاعية، التي توصل إلى معرفتها من خلال جلساته الإرشادية مع الطفل وإبدالها بأفكار أخرى مفيدة.

المحاضرة 06:

3- النظرية السلوكية: Behavior Theory

يرى أصحاب هذه النظرية بأن السلوك الإنساني عبارة عن مجموعة من العادات التي يتعلمها الفرد ويكتسبها أثناء مراحل نموه المختلفة، وتتحكم في تكوينها قوانين الدماغ، وهي قوى الكف، وقوى الإستثارة اللتان تسيّران مجموعة الإستجابات الشرطية، ويرجعون ذلك إلى العوامل البيئية التي يتعرض لها الفرد أو إعادته، ولذا فإن أكثر السلوك الإنساني مكتسب عن طريق التعلم، وأن سلوك الفرد قابل للتعديل أو التغيير بإيجاد ظروف وأجواء تعليمية معينة.

المبادئ التي تركز عليها هذه النظرية:

- 1-الإشراف الإجرائي: التعلم هنا يحدث إذا أعقب السلوك حدث البيئة، يؤدي إلى إشباع حاجة الفرد، واحتمال تكرار السلوك المشبع في المستقبل، وهكذا تحدث الإستجابة ويحدث التعلم.
- 2-التعزيز (التدعيم): هو التقوية والتثبيت عن طريق الإثابة. (أ- التعزيز الإيجابي (الحلوى، النقود، ...)، ب- التعزيز السلبي (تجنب العقاب، ...))
- 3-التعليم بالتقليد والمحاكاة: خلاصة هذا المبدأ، معظم أنماط سلوكنا تم إكتسابها من خلال الملاحظة والتفكير والمحاكاة، ويتطلب الأمر في الإرشاد تغيير السلوك وتعديله، بإعداد نماذج السلوك المرغوب فيه.
- 4-العقاب: الفعل (الحدث) الذي يعقب حدوث الإستجابة (السلوك)، والذي بدوره يؤدي إلى إضعاف الإستجابة (السلوك) التي تعقب ظهور العقوبة أو التوقف عن هذه الإستجابة. (أ- العقاب الإيجابي، ب- العقاب السلبي)
- 5-التشكيل: هو عملية تعلم سلوك غير موجود مثل: السباحة، القراءة، الكتابة، قيادة السيارات...
- 6-الإنطفاء: يشير إلى عملية سحب التعزيز بعد حدوث السلوك، مما سيؤدي إلى إخفاء السلوك بفعل غياب التعزيز.
- 7-التعميم: يحدث نتيجة تعليم الطفل لإستجابة ما وتكرار الموقف، عندها ينزع الطفل إلى تعميم الإستجابة (السلوك) التي تم تعلمها، على إستجابات أخرى تشبه الإستجابة المتعلمة.
- 8-التمييز: عن طريق تعزيز الاستجابة الصحيحة لمثير معين، أو تعزيز الموقف المراد تعلمه أو تعديله. تمييز للمواقف المختلفة نقيض التعميم. (السائق يميز بين لون الإشارة الأحمر والأخضر مما يؤثر على سلوكه في الحالتين)
- 9-التخلص المنظم من الحساسية: ويعرف بالتعويد التدريجي، وهو من أساليب العلاج السلوكي خاصة في حالات القلق والخوف أو الإشمئزاز.
- 10-الكف المتبادل: يقوم أساساً على وجود أنماط من الإستجابات المتنافرة وغير المتوافقة مع بعضها، كالإسترخاء والضيق مثلاً، ويمكن استخدامه في معالجة التبول الليلي.

11-التعلم ومحو التعلم ثم إعادة التعلم: التعلم هو تغيير السلوك نتيجة للخبرة أو الممارسة، ومحو التعلم يتم عن طريق إطفاء سلوك غير مرغوب فيه. يأتي إعادة التعلم بعد الإنطفاء للسلوك، يتعلم سلوك جديد. (تحدث في التربية والإرشاد والعلاج النفسي، وعملية غسل الدماغ)

12-الإشراف التجنبي (التنفيري): يستخدم لتعديل السلوك، مثلاً: يستخدم في معالجة الذكور الذين يميلون إلى إرتداء ملابس الإناث، والتشبه به أو في علاج الكحولية أو التدخين.

13-التعاقد السلوكي: يتم بين المرشد والمسترشد يحصل بمقتضاه كل واحد منهما على شيء من الآخر مقابل ما يعطيه له.

14-التلقين: هو حث الطفل على أن يسلك سلوكاً على نحو معين، والتلميح له بأنه سيعزز على ذلك السلوك، بعد أدائه له.

15-الإخفاء: هو المحور التدريجي للتلقين، يستعمل من أجل مساعدة الفرد على أن يعمل ما هو مطلوب منه باستقلالية، دون أي نوع من أنواع التلقين المعروفة. إن أنسب طريقة للإخفاء يقرّها ويحددها نوع التلقين الذي كان مستخدماً أصلاً. (التلقين اللفظي: مثلاً: ذاكراً بدلاً من ذكر جملة كاملة ذاكراً دروسك يا نوح. التلقين الإيمائي: عن طريق تقليل حجم الإيماء باستخدام الأصبع بدل اليد كلّها. التلقين الجسدي: بتقليل مساحة اللمس تدريجياً، أي لمس الطفل بالأصابع بدلاً من اليد كلّها، ثم أصبع بدلاً من أصابع)

16-التسلسل: إن معظم سلوكيات الفرد، تتكون من سلسلة مترابطة من الاستجابات، نتيجة لمثيرات محدّدة، تنتهي بالتعزيز، وكل سلوك من هذه السلسلة، تسمى حلقة تشكل بمجموعها مع بعضها سلسلة سلوكية، ومن أمثلة هذه السلاسل السلوكية المعقّدة، برمجة الكمبيوتر، قيادة الطائرة، العزف على الكمان ...

17-النمذجة: يتم التعلم فيها من خلال مراقبة الآخرين وتقليدهم، سواء كان التقليد بطريقة عفوية، أم أنها نتيجة لعملية هادفة، تبدأ هذه الطريقة بإيضاح السلوكيات المطلوبة وتكليف

المتعلم أن يقلدها تبعاً لقوانين محدّدة. وما سلوكات الأهل في المنزل والأصدقاء والمعلمين في المدرسة إلا نماذج لها الأثر الكبير في سلوكات الطفل.

-التطبيقات التربوية للنظرية السلوكية:

1- وضع أهداف مرغوب فيها لدى المتعلم وأن يستمر الأخصائي النفسي بالعمل معه حتى يصل إلى أهدافه.

2- معرفة الأخصائي النفسي للحدود والأهداف التي يصبوا إليها المتعلم من خلال المقابلات الأولية التي يعملها مع المتعلم.

3- إدراكه بأن السلوك الإنساني مكتسب عن طريق التعلم وقابل للتغيير.

4- معرفة أسس التعلم الاجتماعي وتأثيرها على المتعلم من خلال التغييرات التي تطرأ على سلوك المتعلم خارج نطاق الجلسات الإرشادية.

5- صياغة أساليب إرشادية إجرائية عديدة لمساعدة المتعلم على حل مشكلاته.

6- توقيف التعزيز المناسب من قبل الأخصائي النفسي يكون عملاً مساعداً في تحديد السلوك المطلوب من المتعلم، وقدرته على إستنتاج هذا السلوك المراد تعزيزه.

بالتوفيق

د. أمينة زيادة